

TFNordic

Barrierefreiheitserklärung

TF Bank Nordic AB

Organisationsnummer: 559476-6379

Postadresse: Box 947, 501 10 Borås, Schweden

Besucheradresse: Lilla Brogatan 6, 503 30 Borås, Schweden

TFNordic

1. Barrierefreiheitserklärung für TF Nordic

Bei der TF Bank Nordic setzen wir uns dafür ein, unsere digitalen Dienste allen Nutzerinnen und Nutzern gemäß den geltenden Barrierefreiheitsstandards und gesetzlichen Anforderungen zugänglich zu machen. Wir bemühen uns, die WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 auf Konformitätsstufe AA sowie relevante gesetzliche Vorgaben wie die EU-Richtlinie über den barrierefreien Zugang zu Websites und mobilen Anwendungen öffentlicher Stellen und die EU-Richtlinie zur Barrierefreiheit einzuhalten.

Geltungsbereich dieser Erklärung

Diese Barrierefreiheitserklärung gilt für alle digitalen Bankdienstleistungen der TF Nordic, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- Meine Seiten
- Kundendokumente
- Kommunikationskanäle für Kunden

Unser Engagement

Wir arbeiten aktiv daran, sicherzustellen, dass alle Nutzer – unabhängig von ihren Fähigkeiten – unsere digitalen Dienste einfach erreichen und nutzen können. Unsere laufenden Maßnahmen beinhalten:

- Regelmäßige Barrierefreiheitsaudits
- Fortlaufende Schulungen unseres Personals in inklusivem Design und Entwicklung
- Proaktive Beseitigung identifizierter Barrieren

2. Funktionalität und Design der Website

Die Website wurde so gestaltet, dass sie Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen bereitstellt und Zugang zu herunterladbaren Dokumenten, Kontaktformularen, Anleitungen und externen Diensten bietet. Sie funktioniert auf PC, Tablet und Mobilgeräten und wurde mit Fokus auf folgende Punkte entwickelt:

- Einfache und logische Navigation
- Klare Struktur mit Überschriften, Listen und Formularen
- Unterstützung von Hilfstechnologien wie Screenreadern und Tastaturnavigation
- Möglichkeit zur Textvergrößerung und Anpassung des Kontrasts ohne Funktionsverlust

3. Barrierefreiheit für unterschiedliche Nutzerbedürfnisse

3.1 Für Nutzer mit Sehbehinderungen oder Blindheit

- Navigation ist per Tastatur möglich
- Textkontraste erfüllen größtenteils die Anforderungen an Barrierefreiheit
- Inhalte lassen sich vergrößern, ohne dass sie verloren gehen oder unleserlich werden
- Semantisches HTML wird für Überschriften, Listen und Links verwendet

3.2 Für Nutzer mit Hörbehinderungen oder Gehörlosigkeit

- Die Website ist vollständig ohne Ton nutzbar
- Wir bemühen uns, Textalternativen zu Audio- und Videoinhalten bereitzustellen

3.3 Für Nutzer mit eingeschränkter Mobilität

- Alle Funktionen der Website sind ausschließlich mit Tastatur zugänglich
- Fokusindikatoren zeigen klar die Position des Nutzers auf der Seite an

3.4 Für Nutzer mit kognitiven Einschränkungen

- Es wird, wo immer möglich, klare und einfache Sprache verwendet
- Informationen werden visuell unterstützt, z. B. durch Aufzählungen und Tabellen
- Die Struktur ist konsistent und logisch aufgebaut

4 Technische Informationen zur Barrierefreiheit

Die Website ist weitgehend konform mit WCAG 2.1 Stufe AA sowie der europäischen Norm EN 301 549 für Barrierefreiheit in der Informations- und Kommunikationstechnologie. Barrierefreiheit ist ein integraler Bestandteil unseres Entwicklungsprozesses und wird in jeder Phase – vom Design bis zur Veröffentlichung – berücksichtigt.

Wir unterstützen den Einsatz von Hilfstechnologien wie:

- Screenreader
- Tastaturnavigation
- Spracherkennungssoftware
- Möglichkeit zur Anpassung von Textgröße, Kontrast und Zoomstufe

5. Bekannte Barrierefreiheitsprobleme

Trotz unserer Bemühungen um vollständige Konformität können einige Bereiche unserer digitalen Dienste weiterhin Barrieren aufweisen. Wir sind uns folgender Punkte bewusst, die verbessert werden müssen:

- Einige ältere PDF-Dokumente enthalten keine korrekte Strukturierung oder Textalternativen
- Bestimmte interaktive Komponenten sind nicht vollständig mit der Tastatur bedienbar
- Sprachattribute fehlen teilweise im Content
- Fehlermeldungen und Hilfetexte in Formularen sind nicht ausreichend verknüpft

Wir arbeiten kontinuierlich daran, diese Probleme zu identifizieren und zu beheben.

6. Barrierefreiheitstests

Die Barrierefreiheit der Website wurde überprüft durch:

- Automatisierte Tests mit Validierungswerkzeugen
- Manuelle Prüfungen durch interne Barrierefreiheitsexperten
- Praktische Nutzung von Hilfstechnologien und Simulationen verschiedener Einschränkungen

Die Bewertung basiert auf Selbsteinschätzung und technischer Analyse. Diese Erklärung wird regelmäßig aktualisiert.

7. Wenn Sie Teile der Website nicht nutzen können

Wenn Sie Informationen von der Website in einem für Sie geeigneten Format benötigen oder auf Barrieren stoßen, kontaktieren Sie uns bitte:

tagesgeld@tfnordic.de

Wir bemühen uns, alle Anfragen zur Barrierefreiheit innerhalb von 14 Werktagen zu beantworten.

8. Überwachung und Einhaltung

Wir überprüfen unsere digitalen Dienste regelmäßig im Rahmen unseres Compliance- und Risikomanagements auf Übereinstimmung mit den WCAG-Standards und gesetzlichen Anforderungen.

Die **Schwedische Post- und Telekommunikationsbehörde (PTS)** ist die zuständige Aufsichtsbehörde. Wenn Sie mit unserer Rückmeldung nicht zufrieden sind, können Sie sich an die PTS wenden: <https://www.pts.se>

TFNordic

Datum der Erklärung

Diese Erklärung wurde zuletzt aktualisiert: 27.06.2025