

Datenschutzerklärung

Ihre Privatsphäre ist bei der TF Bank Nordic wichtig

Bei TF Bank Nordic ist der Schutz Ihrer Privatsphäre ein grundlegender Bestandteil unseres Geschäfts. Egal, ob Sie Kunde, Partner oder jemand sind, der mit uns in Kontakt gekommen ist – wir möchten, dass Sie sich sicher fühlen, wie wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen.

Diese Datenschutzerklärung soll Ihnen klare und transparente Informationen darüber geben, wie wir Ihre persönlichen Daten sammeln, verwenden und schützen. Es legt auch Ihre Rechte fest und wie Sie diese ausüben können. Alle Datenverarbeitung erfolgt gemäß der Datenschutzverordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) und weiteren geltenden Datenschutzgesetzen.

Die TF Bank Nordic bietet Finanzdienstleistungen und Zahlungslösungen in Schweden und international an, unter anderem in Norwegen, Finnland, Dänemark, Deutschland, Österreich, Spanien, Italien, Polen, Litauen, Lettland, Estland, den Niederlanden und Irland. Diese Dienstleistungen werden über Unternehmen innerhalb der TF Bank Nordic Group sowie über Filialen und grenzüberschreitende Operationen erbracht.

Diese Mitteilung gilt für alle personenbezogenen Datenverarbeitung innerhalb der TF Bank Nordic, unabhängig davon, ob Sie:

- Sind Sie ein Kunde,
- Sie haben sich für eines unserer Produkte oder Dienstleistungen beworben,
- sind Lieferanten oder Geschäftspartner,
- oder mit uns in Kontakt gestanden haben, ohne eine Kundenbeziehung aufzubauen.

Wir setzen uns dafür ein, Ihre Informationen mit höchster Sorgfalt und Respekt zu behandeln. Wenn Sie Fragen oder Bedenken dazu haben, wie wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren. Unsere Kontaktdaten finden Sie in Abschnitt 12 dieser Mitteilung.

TFBank

1	Definitionen	3
2	Datencontroller	3
3	Kategorien personenbezogener Daten	3
4	Welche personenbezogenen Daten werden für welche Zwecke und auf welcher rechtlichen Grundlage verwendet?	6
4.1	Verbraucherkreditvergabe	6
4.2	Anzahlungen	17
4.3	Versicherung.....	25
5	Wie lange speichern wir persönliche Daten?	28
6	Offenlegung und Übertragung personenbezogener Daten	28
6.1	Lieferanten, Subunternehmer und Partner.....	29
6.2	Unternehmen innerhalb der TF Bank Nordic Gruppe	29
6.3	Obrigkeit	29
6.4	Zahlungsdienstleister und Finanzinstitute	30
6.5	Betrugspräventionsagenturen.....	30
6.6	Kreditauskunfteien	30
6.7	Kreditregister	31
6.8	Inkassounternehmen	31
7	Profilierung und automatisierte Entscheidungsfindung	31
7.1	Profilierung im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten	31
7.2	Automatisierte Entscheidungen mit erheblicher Wirkung	32
8	Übertragungen personenbezogener Daten außerhalb der EU/EWR	33
8.1	Schutzmaßnahmen für Überstellungen in Drittländer	33
9	Cookies und Webtechnologien & App-Techniken	34
10	Ihre Rechte	35
10.1	Recht auf Information	35
10.2	Recht auf Widerruf der Zustimmung.....	35
10.3	Zugangsrecht	35
10.4	Recht auf Datenportabilität.....	35
10.5	Recht auf Korrektur und Löschung	35
10.6	Recht auf Einschränkung der Bearbeitung	35
10.7	Recht, eine Beschwerde einzureichen	35
10.8	Recht auf Einspruch	35
11	Kontakt zur Aufsichtsbehörde	36
12	Kontaktangaben	36
13	Andere Sprachversionen	36
14	Änderungen der Datenschutzerklärung	36

1 Definitionen

Die folgenden Definitionen gelten in dieser Datenschutzerklärung:

- TF Bank Nordic** TF Bank Nordic AB, Firmenkennzeichen 559476-6379.
- TF Bank Gruppe** Tochtergesellschaften und Filialen im vollständigen Besitz der TF Bank AB (publ.). Für eine vollständige und offizielle Liste der Tochtergesellschaften und Filialen, die vollständig im Besitz der TF Bank Nordic AB sind, besuchen Sie bitte unseren [Jahres- und Nachhaltigkeitsbericht 2024](#).
- AML/CTF** Anti-Geldwäsche (AML) bezeichnet Gesetze, Vorschriften und Verfahren, die darauf abzielen, Kriminelle daran zu hindern, illegal erworbene Gelder als legitimes Einkommen zu tarnen. Die Terrorismusbekämpfung (CTF) umfasst Maßnahmen zur Aufdeckung und Verhinderung der Nutzung von Finanzsystemen zur Finanzierung terroristischer Aktivitäten.
- DPO** Datenschutzbeauftragter
- Kunde** Eine Person, die eine vertragliche Beziehung mit der TF Bank Nordic eingegangen ist oder die Absicht geäußert hat, sie einzugehen.

TF Bank TF Bank Nordic AB, Firmenkennzeichen 559476-6379

2 Datencontroller

TF Bank Nordic ist der Datenverantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutzverordnung (DSGVO). Die TF Bank Nordic hat ihren Hauptsitz in Schweden, weshalb die TF Bank Nordic die schwedische Datenschutzbehörde (IMY) als verantwortliche Aufsichtsbehörde der TF Bank Nordic betrachtet.

Kontaktinformationen für TF Bank Nordic und IMY finden Sie in Abschnitt 12.

3 Kategorien personenbezogener Daten

In diesem Abschnitt beschreiben wir die Kategorien personenbezogener Daten, die die TF Bank Nordic über ihre Kunden verarbeitet.

Die TF Bank Nordic verarbeitet außerdem personenbezogene Daten von betroffenen Personen, die Produkte oder Dienstleistungen der TF Bank Nordic beantragt haben, aber aus verschiedenen Gründen keine Kundenbeziehung mit der TF Bank Nordic eingegangen sind.

Kategorien und Beispiele für Datenpunkte

Kontakt- und Identifikationsdaten

- Vollständiger Name
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Nationale ID-Nummer
- Geburtsdatum
- Passnummer
- Fotokopie des Ausweisdokuments
- E-Signatur
- Sozialversicherungsnummer

Diese Kategorie umfasst persönliche Identifikatoren und Kontaktdaten, die zur Identitätsverifizierung und zur Aufrechterhaltung der Kommunikation verwendet werden. Sie umfasst zum Beispiel Namen, Kontaktinformationen, offizielle Ausweisnummern, biometrische Daten (wie E-Unterschriften und Video-Identifikationen) sowie Wohnsitz- oder steuerbezogene Dokumente.

<ul style="list-style-type: none"> • Titel • Wohnsitzzertifikat • Kundennummer • Steuer-ID • Video-Identifikationsdaten • Vollmachtsdokumente 	
<p>Daten zur Konformitätsprüfung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informationen aus externen Sanktionslisten • Status als politisch exponierte Person (PEP) • FATCA-Informationen • Informationen zum Interessenkonflikt 	Behandelt Informationen zur rechtlichen Einhaltung und Risikobewertung, wie z. B. Prüfungen der Sanktionsliste, den Status einer politisch exponierten Person (PEP), FATCA-Konformität und mögliche Interessenkonflikte.
<p>Zahlungsdaten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transaktionsdaten • Referenz-Bankkontoinformationen • Rechnungen • Zweck der Transaktionen • Zahlungshistorie • Zinsen und Gebühren • Kontonummer • Virtuelles IBAN 	Zahlungsdaten beziehen sich auf eine Kategorie von Finanzinformationen, die Details umfasst, die für die Verarbeitung und Analyse von Geldtransaktionen notwendig sind.
<p>Kreditbewertungsdaten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nutzung von Produkten und Dienstleistungen der TF Bank Nordic • Kreditwürdigkeit • Kreditkapazität und Limit • Einkommensinformationen • Zahlungshistorie 	Kreditbewertungsdaten beziehen sich auf Informationen, die zur Bewertung der finanziellen Zuverlässigkeit und Kreditfähigkeit einer Person verwendet werden.
<p>Soziodemografische Daten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nationalität • Familienstand • Anzahl der Kinder • Geschlecht • Besetzung • Beschäftigungsstatus 	Enthält persönliche Hintergrundinformationen wie Nationalität, Familienstand, Geschlecht und Beschäftigungsdetails, die für Profilierung oder Personalisierung des Dienstes verwendet werden können.
<p>Online-Verhalten und Geräteinformationen</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP-Adresse • Mobil- oder Computergerät-ID • Sprachpräferenz • Browsereinstellungen • Zeitzone • Betriebssystem • Bildschirmauflösung • Nutzung der Website und App der TF Bank Nordic 	Erfasst technische und Verhaltensdaten aus digitalen Interaktionen, einschließlich Gerätekennungen, Browser- und Systemeinstellungen sowie Nutzungsmuster auf der Website und App der TF Bank Nordic.
<p>Kommunikationsdaten</p> <ul style="list-style-type: none"> • E-Mail-Korrespondenz • SMS-Nachrichten • Anruf- und Videoaufnahmen • Chat-Transkripte 	Bezieht sich auf alle Formen der Kommunikation zwischen der Person und der TF Bank Nordic, einschließlich E-Mails, Nachrichten, Anrufe, Chats und physischer Korrespondenz.

TFBank

<ul style="list-style-type: none">• Papierbriefe	
Rechtsakten <ul style="list-style-type: none">• Gerichtsurteile und -entscheidungen• Beschwerden• Schriftliche Aussagen• Vorladungsdokumente• Schuldenvollstreckungsdokumente	Enthält Unterlagen und Unterlagen zu rechtlichen Angelegenheiten, wie Gerichtsentscheidungen, Beschwerden und Durchsetzungsmaßnahmen.
Informationen über Waren und Dienstleistungen <ul style="list-style-type: none">• Händlerdetails• Gekaufte Waren oder Dienstleistungen• Lieferinformationen• Sendungsverfolgungsnummer	Beschreibt die Art der über die Dienste der TF Bank Nordic getätigten Käufe, einschließlich Händlerinformationen, Produkt- oder Dienstleistungsbeschreibungen sowie Lieferverfolgungsdaten.

4 Welche personenbezogenen Daten werden für welche Zwecke und auf welcher rechtlichen Grundlage verwendet?

4.1 Verbraucherkreditvergabe

Dieser Abschnitt der Mitteilung erklärt die Zwecke, zu denen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, die Quellen, aus denen die Daten erhoben werden, sowie die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung, wenn Sie einen ungesicherten Kredit der TF Bank Nordic beantragen und nutzen. Dazu gehören die Bewertung Ihrer Kreditwürdigkeit, die Identitätsprüfung und das Management Ihres Darlehens während seines gesamten Lebenszyklus.

	Verarbeitungstätigkeit und Zweck	Kategorien personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage
3.1	<p>Kundenbeziehungsmanagement. Gemäß dem Vertrag zwischen Ihnen und der TF Bank Nordic verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten, um unsere vertragliche Beziehung mit Ihnen zu verwalten und zu erfüllen, je nachdem, welche unserer Dienste Sie nutzen. Dazu gehört zum Beispiel die Erstellung und Verwaltung Ihres Kundenkontos, die Bereitstellung von Kundenservice, das Versenden von vertragsbezogenen Informationen und die Kommunikation über Ihre Dienstleistungen. Die Verarbeitung ist notwendig, damit wir unsere Verpflichtungen aus dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag erfüllen können.</p>	<p>Von dir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen <p style="text-align: right;">und</p>	<p>Vereinbarung und Zustimmung (Artikel 6.1(b) und Artikel 6.1(a) DSGVO) Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten, weil es notwendig ist, unsere Vereinbarung mit Ihnen zu erfüllen – zum Beispiel um eine gewünschte Dienstleistung oder ein Produkt zu liefern. Je nach Kanal, den wir nutzen, könnten wir unsere Verarbeitung auf Ihrer Zustimmung stützen. Du kannst deine Zustimmung jederzeit zurückziehen. Dies beeinträchtigt nicht die Rechtmäßigkeit der bereits auf der Grundlage der Einwilligung durchgeführten Bearbeitungen.</p>

3.2	<p>Zahlungsabwicklung Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten, um Zahlungen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Dienstleistungen abzuwickeln und auszuführen. Dazu gehören beispielsweise die Registrierung und Überprüfung von Zahlungsdaten, die Abwicklung von Transaktionen sowie das Management von Rückerstattungen und Rückbuchungen. Die Verarbeitung ist notwendig, damit wir unsere Verpflichtungen aus dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag erfüllen können.</p>	<p>Von dir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zahlungsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zahlungsdaten 	<p>Vereinbarung (Artikel 6.1(b) DSGVO) Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten zu Zahlungszwecken, da dies notwendig ist, um unsere Vereinbarung mit Ihnen zu erfüllen – zum Beispiel zur Registrierung und Überprüfung Ihrer Zahlungsdaten, zur Abwicklung von Transaktionen sowie zur Verwaltung von Rückerstattungen oder Rückbuchungen. Die Bearbeitung basiert daher auf der Notwendigkeit, unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.</p>
3.3	<p>Bonitätsbewertung vor und während einer vertraglichen Kundenbeziehung Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten, um notwendige Kreditbewertungen durchzuführen, entweder im Rahmen der Bewertung Ihres Antrags auf unsere Finanzdienstleistungen oder zur Nachverfolgung eines laufenden Vertragsverhältnisses. Dazu gehört beispielsweise, soweit gesetzlich zulässig, das Einholen und Analysieren von Informationen über Ihre Zahlungsfähigkeit, Kreditwürdigkeit und finanzielle Situation, um fundierte Entscheidungen über die Vergabe von Krediten oder anderen Finanzprodukten treffen zu können. Diese Verarbeitung umfasst Profilierung und automatisierte Entscheidungsfindung.</p> <p>Weitere Informationen zu Profiling und automatisierter Entscheidungsfindung finden Sie unter Abschnitt 8.</p> <p>Weitere Informationen zu den von uns genutzten Kreditauskunfteien finden Sie in Abschnitt 6.6.</p>	<p>Von dir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten zur Konformitätsprüfung • Soziodemografische Daten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten zur Konformitätsprüfung • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen. <p style="text-align: right;">und</p>	<p>Rechtsgrundlage: Rechtsverbindlichkeit (Artikel 6.1(c) DSGVO) und Rechtsinteresse (Artikel 6.1.(f)) Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, Kreditbewertungen bei der Prüfung von Kreditanträgen durchzuführen und um Kreditrisiken während einer laufenden Kundenbeziehung kontinuierlich zu überwachen und zu managen. Diese Verpflichtungen ergeben sich aus dem Verbraucherkreditgesetz und anderen geltenden Finanzmarktvorschriften und stellen einen grundlegenden Bestandteil eines verantwortungsvollen Kreditvergabeverfahrens dar. Die Abwicklung ist daher eine Voraussetzung, damit wir unsere Kreditoperationen sicher und legal durchführen können und sowohl unsere eigene als auch die finanzielle Stabilität unserer Kunden schützen können.</p>

3.4	<p>Identifizierung</p> <p>Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten, um Sie zu identifizieren und Ihre Identität zu verifizieren. Dies ist notwendig, um sicherzustellen, dass Sie tatsächlich unsere Dienste nutzen, und um unbefugten Zugriff, Betrug oder andere unzulässige Nutzung zu verhindern. Durch die Validierung Ihrer Identität tragen wir zu einem sichereren Kundenerlebnis bei und stärken den Schutz sowohl von Ihnen als auch unseres Unternehmens.</p>	<p>Von dir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten zur Konformitätsprüfung <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten zur Konformitätsprüfung • Finanzdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten <p style="text-align: right;">und</p>	<p>Rechtsgrundlage: Vereinbarung und ausdrückliche Zustimmung (Artikel 6.1(b) und Artikel 9.2(a) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig, damit wir unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber erfüllen können, zum Beispiel um die von Ihnen gewünschten oder vereinbarten Finanzdienstleistungen bereitzustellen. In Fällen, in denen wir sensible personenbezogene Daten verarbeiten, geschieht dies nur mit Ihrer Einwilligung, die wir einholen und Sie informieren, wenn die Daten erhoben werden.</p>
3.5	<p>Risikobewertung, Betrugsprävention sowie betriebliches sowie finanzielles Risikomanagement</p> <p>Zum Zweck der Identitätsverifizierung, der Sicherstellung der Genauigkeit der bereitgestellten Daten sowie der Erkennung und Verhinderung potenzieller Unregelmäßigkeiten oder krimineller Aktivitäten. Die Verarbeitung kann Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung umfassen, um die Wahrscheinlichkeit von Betrugsrisiken zu bewerten. Weitere Informationen zu solchen Bearbeitungen finden Sie in Abschnitt 8.</p>	<p>Von dir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten zur Konformitätsprüfung • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen <p style="text-align: right;">und</p>	<p>Rechtsgrundlage: Rechtsverbindlichkeit (Artikel 6.1(c) DSGVO)</p> <p>Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten aufgrund unserer gesetzlichen Verpflichtung, Betrug sowie operative und finanzielle Risiken zu identifizieren, zu verhindern und zu managen. Diese Verpflichtungen ergeben sich aus der geltenden Finanzmarktregulierung und sind eine grundlegende Voraussetzung für ein sicheres und stabiles Finanzsystem. Die Verarbeitung ist daher notwendig, damit wir unser Geschäft verantwortungsvoll führen und sowohl unsere Kunden als auch unsere Organisation schützen können.</p> <p>Wenn Sie Fragen zu dieser Bearbeitung haben, kontaktieren Sie uns bitte. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
3.6	<p>Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung (AML/CTF)</p> <p>Wir verarbeiten personenbezogene Daten mit dem Ziel, unseren gesetzlichen Verpflichtungen gemäß dem AML/CTF-Rahmen nachzukommen.</p>	<p>Von dir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p>	<p>Rechtsgrundlage: Rechtsverbindlichkeit (Artikel 6.1(c) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen zur Identifizierung, Verhinderung</p>

	<p>die Überwachung des Netzwerkverkehrs, das Erkennen und Verhindern unbefugter Zugriffe, Malware, Phishing und andere Sicherheitsbedrohungen. Wir wenden technische und organisatorische Maßnahmen wie Verschlüsselung, Zugriffskontrolle und Systemprotokollierung an, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Informationen zu schützen.</p> <p>Ihre Daten können auch für Sicherheitsaudits, Vorfallmanagement und zur Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen, einschließlich solcher im Zusammenhang mit Finanzaufsicht und Cybersicherheitsstandards und -vorschriften, verwendet werden. Der Zweck ist es, sowohl unsere Kunden als auch die TF Bank Nordic vor Datenpannen, Störungen und anderen Sicherheitsrisiken zu schützen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>und</p> <p>aufrechtzuerhalten. Dies ist entscheidend, um unsere Systeme zu schützen und sicherzustellen, dass Ihre persönlichen Daten sicher bleiben. Wir haben die Auswirkungen dieser Verarbeitung sorgfältig bedacht und sind der Meinung, dass es notwendig ist, sowohl unsere Dienstleistungen als auch Ihre Kundenerfahrung zu schützen. Wenn Sie weitere Informationen zu dieser Bewertung wünschen oder gegen die Bearbeitung Einspruch erheben möchten, kontaktieren Sie uns bitte. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
3.9	<p>Anonymisierung zur Dienstleistungsentwicklung und -analyse</p> <p>Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten, indem wir sie anonymisieren, um unsere Dienstleistungen und Produkte entwickeln und verbessern zu können sowie das Kundenverhalten auf aggregierter Ebene zu analysieren. Anonymisierung stellt sicher, dass die Daten nicht mehr mit Ihnen als Einzelperson in Verbindung gebracht werden können, was bedeutet, dass die Informationen gemäß Datenschutzgesetzen keine personenbezogenen Daten mehr darstellen.</p>	<p>Von dir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten zur Konformitätsprüfung • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>Rechtsgrundlage: Rechtsinteresse (Artikel 6.1(f) DSGVO)</p> <p>Diese Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse, persönliche Daten zu anonymisieren, um Produktentwicklung und Analyse des Kundenverhaltens zu ermöglichen. Nach Abwägung unserer Interessen haben wir festgestellt, dass die Verarbeitung notwendig ist, um diesen Zweck zu erreichen, und dass unser Interesse an der Entwicklung und Verbesserung unserer Dienstleistungen die Eingriffe in die Privatsphäre der Datenperson überwiegt, die die Verarbeitung mit sich bringen könnte. Durch die Anonymisierung der Daten stellen wir außerdem sicher, dass die Nutzung personenbezogener Daten auf ein Minimum beschränkt wird. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn</p>

			Sie gegen die Bearbeitung Einspruch erheben möchten, sind Sie herzlich eingeladen, uns zu kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.
3.10	<p>Analytics zur Verbesserung des Marketings und der Marketingkanäle</p> <p>Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten, um Kundensegmentierung und -analysen durchzuführen, um verschiedene Kundengruppen und deren Bedürfnisse besser zu verstehen. Dies ermöglicht es uns, unsere Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation an spezifische Segmente anzupassen und sicherzustellen, dass unsere Angebote relevant und mit den Kundenpräferenzen übereinstimmen. Die Verarbeitung hilft uns, Muster im Kundenverhalten zu erkennen und unser gesamtes Serviceerlebnis zu verbessern. Diese Verarbeitung kann Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung umfassen. Für weitere Informationen zu Profiling und automatisierter Entscheidungsfindung siehe Abschnitt 8</p>	<p>Von dir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten zur Konformitätsprüfung • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>Rechtsgrundlage: Rechtsinteresse (Artikel 6.1(f) DSGVO)</p> <p>Diese Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse, die Ergebnisse unseres Marketings zu analysieren und Inhalte, Kanäle und Kundenkommunikation zu verbessern. Nach Abwägung unserer Interessen haben wir festgestellt, dass die Verarbeitung notwendig ist, um diesen Zweck zu erreichen, und dass unser Interesse an der Optimierung und Anpassung unseres Marketings den Eingriff in die Privatsphäre der betroffenen Person überwiegt, den die Verarbeitung mit sich bringen könnte. Die Analyse trägt auch zu einem relevanteren Erlebnis für Sie als Kunde bei.</p> <p>Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn Sie gegen die Bearbeitung Einspruch erheben möchten, sind Sie herzlich eingeladen, uns zu kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
3.11	<p>Marketing und Kundenbefragungen</p> <p>Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten, um Marketing, Angebote und Kundenbefragungen im Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen bereitzustellen und anzupassen. Dies gilt sowohl für die bereits genutzten Dienste als auch für ähnliche Angebote innerhalb unseres Verbraucherangebots. Das Ziel ist es, die Informationen für Sie relevanter zu machen, basierend auf Ihren Interessen und früheren Interaktionen.</p>	<p>Von dir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Online-Verhalten • Geräteinformationen 	<p>Rechtsgrundlage: Rechtliches Interesse und Zustimmung (Artikel 6.1(f) und Artikel 6.1(a) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zum Zweck der Durchführung von Marketing- und Kundenumfragen basiert auf unserem berechtigten Interesse, mit Ihnen auf relevante, effektive und personalisierte Weise zu kommunizieren. Nach Abwägung unserer Interessen haben wir festgestellt, dass diese Verarbeitung notwendig ist, um diesen Zweck zu erreichen, und dass unser Interesse an der Verbesserung des Kundenerlebnisses durch</p>

	Wenn Sie kein Marketing von uns erhalten möchten, können Sie uns jederzeit Bescheid geben. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu diesem Zweck einstellen. Kontaktdaten finden Sie in Abschnitt 12.		personalisiertes Marketing die Eingriffe in die Privatsphäre der betroffenen Person überwiegt. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn Sie gegen die Bearbeitung Einspruch haben möchten, sind Sie herzlich eingeladen, uns zu kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12. Je nach Kanal, den wir nutzen, könnten wir unsere Verarbeitung auf Ihrer Zustimmung stützen. Du kannst deine Zustimmung jederzeit zurückziehen. Dies beeinträchtigt nicht die Rechtmäßigkeit der bereits auf der Grundlage der Einwilligung durchgeführten Bearbeitungen.
3.12	<p>Analytics zur Entwicklung von Dienstleistungen</p> <p>Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten, einschließlich der Aufzeichnung von Anrufen, um Analysen durchzuführen, unsere Dienstleistungen zu entwickeln und zu testen sowie unser Risikomanagement, Betrugsprävention und Kreditbewertungsmodelle zu verbessern. Diese Verarbeitung verschafft uns einen besseren Einblick darin, wie unsere Dienstleistungen in der Praxis funktionieren, was es uns ermöglicht, Verbesserungsbereiche zu identifizieren, eine sichere Benutzererfahrung zu gewährleisten und fundiertere Geschäftsentscheidungen zu treffen.</p>	<p>Von dir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten zur Konformitätsprüfung • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>Rechtsgrundlage: Rechtsinteresse (Artikel 6.1(f) DSGVO)</p> <p>Diese Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse, Daten zu analysieren, um unsere Risikomanagement-, Betrugspräventions- und Kreditbewertungsmodelle zu entwickeln, zu verbessern und zu validieren. Nach Abwägung unserer Interessen haben wir festgestellt, dass die Verarbeitung notwendig ist, um diesen Zweck zu erreichen, und dass unser Interesse an genauen und zuverlässigen Modellen die Eingriffe in die Privatsphäre der Datenperson überwiegt, die die Verarbeitung mit sich bringen könnte. Die Arbeit trägt zudem zu mehr finanzieller Stabilität und einer gerechteren Behandlung unserer Kunden bei. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn Sie gegen die Bearbeitung Einspruch erheben möchten, sind Sie herzlich eingeladen, uns zu kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
3.13	<p>Schuldenmanagement und Eintreibung ausstehender Schulden</p>	<p>Von dir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten 	<p>Rechtsgrundlage: Rechtsinteresse (Artikel 6.1(f) DSGVO)</p>

	<p>Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten zum Zweck der Verwaltung und Eintreibung überfälliger Schulden, die Erinnerungen, Inkassoanfragen, Kündigungen und die Abtretung des Anspruchs an einen Dritten umfassen können. Die Bearbeitung ist notwendig, um das rechtliche und effiziente Management unbezahlter Schulden sicherzustellen und unsere vertraglichen und kommerziellen Verpflichtungen zu erfüllen. Ziel ist es, Kreditdisziplin zu wahren und die finanzielle Stabilität unseres Unternehmens zu sichern.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten zur Konformitätsprüfung • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>Die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zum Zweck der Verwaltung und Eintreibung überfälliger Schulden basiert auf unserem berechtigten Interesse daran, dass ausstehende Forderungen effizient und rechtmäßig behandelt werden. Nach Abwägung unserer Interessen haben wir festgestellt, dass diese Abwicklung notwendig ist, um Zahlungsdisziplin aufrechtzuerhalten, unsere finanzielle Stabilität zu sichern und unsere vertraglichen Rechte zu erfüllen. Unser Interesse überwiegt die Verletzung der Privatsphäre der betroffenen Person, die die Verarbeitung mit sich bringen könnte, zumal die Maßnahmen ein natürlicher Bestandteil des finanziellen Vertragsverhältnisses sind.</p> <p>Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn Sie gegen die Bearbeitung Einspruch erheben möchten, können Sie uns gerne kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
3.14	<p>Schutz rechtlicher Interessen und Verwaltung von Rechtsansprüchen</p> <p>Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten, um unsere rechtlichen Interessen zu schützen, potenzielle oder tatsächliche Rechtsstreitigkeiten zu verwalten und rechtliche Ansprüche auszuüben, zu erheben oder zu verteidigen. Die Abwicklung ermöglicht es uns, bei Streitfällen zu handeln, gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten und Risiken verantwortungsvoll zu managen, die unser Geschäft oder die Rechte unserer Kunden beeinträchtigen könnten.</p>	<p>Von dir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten zur Konformitätsprüfung • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten 	<p>Rechtsgrundlage: Rechtsinteresse (Artikel 6.1(f) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Schutz unserer rechtlichen Interessen und zur Behandlung potenzieller oder tatsächlicher Streitigkeiten basiert auf unserem berechtigten Interesse daran, rechtliche Ansprüche zu erheben, auszuüben oder zu verteidigen. Nach Abwägung unserer Interessen haben wir festgestellt, dass die Verarbeitung für diesen Zweck notwendig ist und dass unser Interesse die Verletzung der Privatsphäre der betroffenen Personen überwiegt. Im Zusammenhang mit einem Streitfall müssen wir möglicherweise zusätzlich zu den bereits in Abschnitt 3 genannten personenbezogenen Daten über Sie sammeln.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>Falls notwendig für die Bearbeitung rechtlicher Verfahren, können auch sensible personenbezogene Daten gemäß Artikel 9.2(f) DSGVO verarbeitet werden.</p> <p>Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn Sie gegen die Bearbeitung Einspruch erheben möchten, sind Sie herzlich eingeladen, uns zu kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
3.15	<p>Kommunikation über soziale Medien und Messaging-Apps</p> <p>Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten, wenn Sie uns über soziale Medien und Messaging-Apps wie Facebook, Instagram und WhatsApp kontaktieren. Der Zweck ist es, Ihre Fragen oder Kommentare korrekt zu beantworten und Ihnen Nachrichten hinterlassen zu können. Die Daten, die Sie uns auf diesen Kanälen mitteilen, werden ebenfalls von den jeweiligen Plattformanbietern gemäß deren eigenen Datenschutzrichtlinien verarbeitet. Das gilt auch für alle Antworten, die wir Ihnen über denselben Kanal erhalten. Die Verarbeitung ermöglicht einen effizienten und zugänglichen Kundendialog, bei dem Sie die Kontaktmethode selbst wählen.</p> <p>Bitte beachten Sie, dass wir Ihre Anfragen als Kunde nicht über soziale Medien beantworten können, da diese keine ordnungsgemäße Identifikation ermöglichen.</p>	<p>Von dir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten <p style="text-align: center;">und</p>	<p>Rechtsgrundlage: Rechtsinteresse (Artikel 6.1(f) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten im Zusammenhang mit Interaktionen über soziale Medien und Messaging-Apps erfolgt entweder zur Durchführung eines Vertrags mit Ihnen oder auf Grundlage unseres berechtigten Interesses. Wenn Sie uns beispielsweise kontaktieren, um sich für eine Veranstaltung anzumelden oder Informationen anzufordern, verarbeiten wir die Daten, um die gewünschte Dienstleistung zu erbringen und unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.</p>
3.16	<p>Umgang mit Aktenrechten nach dem Datenschutzrecht</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um die Rechte auszuüben und zu verwalten, die Sie als Datenträger nach Datenschutzgesetzen haben, wie etwa das Recht, auf Ihre Daten</p>	<p>Von dir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten 	<p>Rechtsgrundlage: Rechtsverbindlichkeit (Artikel 6.1(c) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Verwaltung Ihrer Rechte als Datenträger – wie das Recht auf Zugriff, Berichtigung, Löschung, Datenportabilität, Einspruch und Einschränkung –</p>

	<p>zuzugreifen, fehlerhafte Daten korrigieren zu lassen, gegen die Verarbeitung Einspruch zu erheben oder Löschung zu beantragen. Diese Verarbeitung ermöglicht es uns, auf Ihre Anfragen genau, sicher und effizient zu reagieren und unseren Verpflichtungen aus dem geltenden Datenschutzrecht nachzukommen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Daten zur Konformitätsprüfung • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p style="text-align: center;">und</p> <p>basiert auf unserer gesetzlichen Verpflichtung aus der Datenschutzverordnung (DSGVO). Diese Verpflichtungen ergeben sich direkt aus dem geltenden Recht und verlangen von uns, Ihre Anfragen genau und dokumentiert beantworten und bearbeiten zu können. Die Verarbeitung ist daher notwendig, damit wir unseren Verpflichtungen als Datenverantwortlicher nachkommen können, und ist ein zentraler Bestandteil der Sicherung Ihrer Rechte sowie der Einhaltung des Datenschutzgesetzes. Wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir Ihre Rechte verwalten, sind Sie herzlich eingeladen, uns zu kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
3.17	<p>Rechnungslegung und gesetzliche Rechnungslegung Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unseren Verpflichtungen aus dem Rechnungsrecht nachzukommen, einschließlich der Vorbereitung, Dokumentation und Pflege von Buchhaltungsunterlagen gemäß den geltenden Vorschriften. Die Verarbeitung ist notwendig, um eine genaue Finanzbuchführung sicherzustellen, Prüfungen zu ermöglichen und unsere gesetzlichen Anforderungen zur Archivierung von Buchhaltungsdaten für gesetzliche Zeiträume zu erfüllen. Dies ist ein grundlegender Bestandteil eines verantwortungsvollen und transparenten Finanzmanagements.</p>	<p>Von dir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Zahlungsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>Rechtsgrundlage: Rechtsverbindlichkeit (Artikel 6.1(c) DSGVO) Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Buchhaltungs- und Buchhaltungszwecken basiert auf unserer gesetzlichen Verpflichtung gemäß dem Accounting Act und anderen geltenden Buchhaltungsgesetzen. Zu diesen Verpflichtungen gehört, dass wir Finanzinformationen dokumentieren, speichern und in einigen Fällen melden müssen, die personenbezogene Daten enthalten können. Die Abwicklung ist notwendig, damit wir unsere Verpflichtungen als Unternehmen mit buchhaltungspflichtigen Verpflichtungen erfüllen und eine korrekte Finanzberichterstattung und Prüfung gewährleisten können. Dies ist ein zentraler Bestandteil unserer Verpflichtung, Geschäfte rechtmäßig und transparent zu führen. Wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir personenbezogene Daten für Buchhaltungszwecke verarbeiten, sind Sie herzlich</p>

			<p>eingeladen, uns zu kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
3.18	<p>Übertragung von Forderungen an einen neuen Gläubiger Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten im Zusammenhang mit der Übertragung von Forderungen an einen neuen Eigentümer, zum Beispiel im Rahmen von Vereinbarungen über Einzelverkäufe von Kreditportfolios oder laufende Übertragungen von Ansprüchen. Die Bearbeitung ist notwendig, um die ordnungsgemäße Verwaltung der Forderung auch nach der Übertragung sicherzustellen und dem neuen Gläubiger die notwendigen Maßnahmen zur Abwicklung der Zahlung zu ermöglichen. Ziel ist es, die Kontinuität im Schuldenmanagement sicherzustellen und unsere vertraglichen sowie kommerziellen Verpflichtungen zu erfüllen.</p>	<p>Von dir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten zur Konformitätsprüfung • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>Rechtsgrundlage: Rechtsinteresse (Artikel 6.1(f) DSGVO) Die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten im Zusammenhang mit der Abtretung von Forderungen basiert auf unserem berechtigten Interesse, Kreditansprüche kommerziell tragfähig und effizient verkaufen und verwalten zu können. Diese Abwicklung ist notwendig, um unsere vertraglichen und finanziellen Verpflichtungen zu erfüllen und sicherzustellen, dass der neue Gläubiger die Zahlung korrekt abwickeln kann. Nach Abwägung unserer Interessen haben wir festgestellt, dass unser Interesse die Verletzung der Privatsphäre der betroffenen Person überwiegt, die die Verarbeitung mit sich bringen könnte. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn Sie gegen die Bearbeitung Einspruch haben möchten, sind Sie herzlich eingeladen, uns zu kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>

4.2 Anzahlungen

Dieser Abschnitt der Mitteilung erklärt die Zwecke, zu denen wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten, die Quellen, aus denen die Daten erhoben werden, sowie die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung, wenn Sie ein Einlagenkonto bei der TF Bank Nordic eröffnen und verwalten. Dazu gehört die Überprüfung Ihrer Identität, die Erfüllung regulatorischer Verpflichtungen sowie die Verwaltung Ihres Kontos und der damit verbundenen Transaktionen.

	Verarbeitungstätigkeit und Zweck	Kategorien personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage
4.1	<p>Kundenbeziehungsmanagement.</p> <p>Gemäß dem Vertrag zwischen Ihnen und der TF Bank Nordic verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten, um unsere vertragliche Beziehung mit Ihnen zu verwalten und zu erfüllen, je nachdem, welche unserer Dienste Sie nutzen. Dazu gehört zum Beispiel die Erstellung und Verwaltung Ihres Kundenkontos, die Bereitstellung von Kundenservice, das Versenden von vertragsbezogenen Informationen und die Kommunikation über Ihre Dienstleistungen. Die Verarbeitung ist notwendig, damit wir unsere Verpflichtungen aus dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag erfüllen können.</p>	<p>Von dir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Einzahlungs- und Auszahlungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten <p style="text-align: center;">und</p>	<p>Vereinbarung und Zustimmung (Artikel 6.1(b) und Artikel 6.1(a) DSGVO)</p> <p>Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten, weil es notwendig ist, unsere Vereinbarung mit Ihnen zu erfüllen – zum Beispiel um eine gewünschte Dienstleistung oder ein Produkt zu liefern. Je nach Kanal, den wir nutzen, könnten wir unsere Verarbeitung auf Ihrer Zustimmung stützen. Du kannst deine Zustimmung jederzeit zurückziehen. Dies beeinträchtigt nicht die Rechtmäßigkeit der bereits auf der Grundlage der Einwilligung durchgeführten Bearbeitungen.</p>
4.2	<p>Abwicklung von Einzahlungen und Abhebungen:</p> <p>Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten, um Ein- und Abzahlungen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Dienste abzuwickeln und durchzuführen. Dazu gehören beispielsweise die Registrierung und Überprüfung von Zahlungsdaten, die Abwicklung, Einzahlungen und Auszahlungen. Die Verarbeitung ist notwendig, damit wir unsere Verpflichtungen</p>	<p>Von dir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zahlungsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zahlungsdaten 	<p>Vereinbarung (Artikel 6.1(b) DSGVO)</p> <p>Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten zu Zahlungszwecken, da dies notwendig ist, um unsere Vereinbarung mit Ihnen zu erfüllen – zum Beispiel zur Registrierung und Überprüfung Ihrer Zahlungsdaten, zur Abwicklung von Transaktionen sowie zur Verwaltung von Rückerstattungen oder Rückbuchungen. Die Bearbeitung basiert daher auf der Notwendigkeit, unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.</p>

	aus dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag erfüllen können.		
4.3	<p>Identifizierung</p> <p>Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten, um Sie zu identifizieren und Ihre Identität zu verifizieren. Dies ist notwendig, um sicherzustellen, dass Sie tatsächlich unsere Dienste nutzen, und um unbefugten Zugriff, Betrug oder andere unzulässige Nutzung zu verhindern. Durch die Validierung Ihrer Identität tragen wir zu einem sichereren Kundenerlebnis bei und stärken den Schutz sowohl von Ihnen als auch unseres Unternehmens.</p>	<p>Von dir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten zur Konformitätsprüfung <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten zur Konformitätsprüfung • Finanzdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten <p style="text-align: right;">und</p>	<p>Rechtsgrundlage: Vereinbarung und ausdrückliche Zustimmung (Artikel 6.1(b) und Artikel 9.2(a) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig, damit wir unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber erfüllen können, zum Beispiel um die von Ihnen gewünschten oder vereinbarten Finanzdienstleistungen bereitzustellen. In Fällen, in denen wir sensible personenbezogene Daten verarbeiten, geschieht dies nur mit Ihrer Einwilligung, die wir einholen und Sie informieren, wenn die Daten erhoben werden.</p>
4.4	<p>Risikobewertung, Betrugsprävention sowie betriebliches sowie finanzielles Risikomanagement</p> <p>Zum Zweck der Identitätsverifizierung, der Sicherstellung der Genauigkeit der bereitgestellten Daten sowie der Erkennung und Verhinderung potenzieller Unregelmäßigkeiten oder krimineller Aktivitäten. Die Verarbeitung kann Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung umfassen, um die Wahrscheinlichkeit von Betrugsrisiken zu bewerten. Weitere Informationen zu solchen Bearbeitungen finden Sie in Abschnitt 8.</p>	<p>Von dir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten zur Konformitätsprüfung • Einzahlungs- und Auszahlungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten <p style="text-align: right;">und</p>	<p>Rechtsgrundlage: Rechtsverbindlichkeit (Artikel 6.1(c) DSGVO)</p> <p>Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten aufgrund unserer gesetzlichen Verpflichtung, Betrug sowie operative und finanzielle Risiken zu identifizieren, zu verhindern und zu managen. Diese Verpflichtungen ergeben sich aus der geltenden Finanzmarktregulierung und sind eine grundlegende Voraussetzung für ein sicheres und stabiles Finanzsystem. Die Verarbeitung ist daher notwendig, damit wir unser Geschäft verantwortungsvoll führen und sowohl unsere</p>

			Kunden als auch unsere Organisation schützen können. Wenn Sie Fragen zu dieser Bearbeitung haben, kontaktieren Sie uns bitte. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.
4.5	<p>Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung (AML/CTF)</p> <p>Wir verarbeiten personenbezogene Daten mit dem Ziel, unseren gesetzlichen Verpflichtungen gemäß dem AML/CTF-Rahmen nachzukommen. Dazu gehört die Verifizierung Ihrer Identität, die Bewertung des Kundenrisikos sowie das Erkennen und Vorbeugen verdächtiger oder unzulässiger Aktivitäten.</p> <p>Die Verarbeitung kann Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung umfassen, um das Risiko einzuschätzen, dass Sie in Aktivitäten verwickelt sind, die gegen Geldwäschegesetze verstoßen.</p> <p>Diese Verarbeitung umfasst Profilierung und automatisierte Entscheidungsfindung. Weitere Informationen zu Profiling und automatisierter Entscheidungsfindung finden Sie unter Abschnitt 8.</p>	<p>Von dir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten zur Konformitätsprüfung • Einzahlungs- und Auszahlungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten <p style="text-align: right;">und</p>	<p>Rechtsgrundlage: Rechtsverbindlichkeit (Artikel 6.1(c) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen zur Identifizierung, Verhinderung und Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung nachzukommen. Diese Verpflichtungen ergeben sich aus dem Gesetz über Maßnahmen gegen Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung sowie weiteren anwendbaren Vorschriften im Finanzmarktrecht und stellen einen zentralen Bestandteil eines sicheren und transparenten Finanzsystems dar. Die Abwicklung ist daher eine Voraussetzung, damit wir unser Geschäft verantwortungsvoll und rechtmäßig führen und die Sicherheit sowohl unserer Kunden als auch der Gesellschaft schützen können.</p>
4.6	<p>Aufrechterhaltung von Netzwerk- und Informationssicherheit</p> <p>Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten, um die Sicherheit unserer IT-Systeme und -Dienstleistungen zu gewährleisten. Dazu gehört die Überwachung des Netzwerkverkehrs, das Erkennen und Verhindern unbefugter Zugriffe, Malware, Phishing und andere Sicherheitsbedrohungen. Wir wenden technische und organisatorische Maßnahmen wie Verschlüsselung, Zugriffskontrolle und</p>	<p>Von Ihnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten <p>Aus anderen Quellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Einzahlungs- und Auszahlungsdaten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten <p style="text-align: right;">und</p>	<p>Rechtsgrundlage: Rechtsinteresse (Artikel 6.1(f) DSGVO)</p> <p>TF Bank Nordic verarbeitet Ihre Daten, um eine starke Netzwerk- und Informationssicherheit aufrechtzuerhalten. Dies ist entscheidend, um unsere Systeme zu schützen und sicherzustellen, dass Ihre persönlichen Daten sicher bleiben. Wir haben die Auswirkungen dieser Verarbeitung sorgfältig bedacht und sind der Meinung, dass es notwendig ist, sowohl unsere Dienstleistungen als auch Ihre Kundenerfahrung zu schützen. Wenn Sie</p>

	<p>Systemprotokollierung an, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Informationen zu schützen.</p> <p>Ihre Daten können auch für Sicherheitsaudits, Vorfalldmanagement und zur Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen, einschließlich solcher im Zusammenhang mit Finanzaufsicht und Cybersicherheitsstandards und -vorschriften, verwendet werden. Der Zweck ist es, sowohl unsere Kunden als auch die TF Bank Nordic vor Datenpannen, Störungen und anderen Sicherheitsrisiken zu schützen.</p>		<p>weitere Informationen zu dieser Bewertung wünschen oder gegen die Bearbeitung Einspruch erheben möchten, kontaktieren Sie uns bitte. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
4.7	<p>Anonymisierung zur Dienstleistungsentwicklung und -analyse</p> <p>Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten, indem wir sie anonymisieren, um unsere Dienstleistungen und Produkte entwickeln und verbessern zu können sowie das Kundenverhalten auf aggregierter Ebene zu analysieren. Anonymisierung stellt sicher, dass die Daten nicht mehr mit Ihnen als Einzelperson in Verbindung gebracht werden können, was bedeutet, dass die Informationen gemäß Datenschutzgesetzen keine personenbezogenen Daten mehr darstellen.</p>	<p>Von dir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten zur Konformitätsprüfung Zahlungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten 	<p>Rechtsgrundlage: Rechtsinteresse (Artikel 6.1(f) DSGVO)</p> <p>Diese Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse, persönliche Daten zu anonymisieren, um Produktentwicklung und Analyse des Kundenverhaltens zu ermöglichen. Nach Abwägung unserer Interessen haben wir festgestellt, dass die Verarbeitung notwendig ist, um diesen Zweck zu erreichen, und dass unser Interesse an der Entwicklung und Verbesserung unserer Dienstleistungen die Eingriffe in die Privatsphäre der Datenperson überwiegt, die die Verarbeitung mit sich bringen könnte. Durch die Anonymisierung der Daten stellen wir außerdem sicher, dass die Nutzung personenbezogener Daten auf ein Minimum beschränkt wird. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn Sie gegen die Bearbeitung Einspruch erheben möchten, sind Sie herzlich eingeladen, uns zu kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
4.8	<p>Analytics zur Verbesserung des Marketings und der Marketingkanäle</p>	<p>Von dir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten 	<p>Rechtsgrundlage: Rechtsinteresse (Artikel 6.1(f) DSGVO)</p>

	<p>Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten, um Kundensegmentierung und -analysen durchzuführen, um verschiedene Kundengruppen und deren Bedürfnisse besser zu verstehen. Dies ermöglicht es uns, unsere Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation an spezifische Segmente anzupassen und sicherzustellen, dass unsere Angebote relevant und mit den Kundenpräferenzen übereinstimmen. Die Verarbeitung hilft uns, Muster im Kundenverhalten zu erkennen und unser gesamtes Serviceerlebnis zu verbessern. Diese Verarbeitung kann Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung umfassen. Für weitere Informationen zu Profiling und automatisierter Entscheidungsfindung siehe Abschnitt 8</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten zur Konformitätsprüfung • Zahlungsdaten • Kreditbewertungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren • Dienstleistungen <p style="text-align: right;">und</p>	<p>Diese Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse, die Ergebnisse unseres Marketings zu analysieren und Inhalte, Kanäle und Kundenkommunikation zu verbessern. Nach Abwägung unserer Interessen haben wir festgestellt, dass die Verarbeitung notwendig ist, um diesen Zweck zu erreichen, und dass unser Interesse an der Optimierung und Anpassung unseres Marketings den Eingriff in die Privatsphäre der betroffenen Person überwiegt, den die Verarbeitung mit sich bringen könnte. Die Analyse trägt auch zu einem relevanteren Erlebnis für Sie als Kunde bei.</p> <p>Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn Sie gegen die Bearbeitung Einspruch erheben möchten, sind Sie herzlich eingeladen, uns zu kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
4.9	<p>Marketing und Kundenbefragungen</p> <p>Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten, um Marketing, Angebote und Kundenbefragungen im Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen bereitzustellen und anzupassen. Dies gilt sowohl für die bereits genutzten Dienste als auch für ähnliche Angebote innerhalb unseres Verbraucherangebots. Das Ziel ist es, die Informationen für Sie relevanter zu machen, basierend auf Ihren Interessen und früheren Interaktionen.</p> <p>Wenn Sie kein Marketing von uns erhalten möchten, können Sie uns jederzeit Bescheid geben. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu diesem Zweck einstellen. Kontaktdaten finden Sie in Abschnitt 12.</p>	<p>Von dir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Online-Verhalten • Geräteinformationen <p style="text-align: right;">und</p>	<p>Rechtsgrundlage: Rechtliches Interesse und Zustimmung (Artikel 6.1(f) und Artikel 6.1(a) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zum Zweck der Durchführung von Marketing- und Kundenumfragen basiert auf unserem berechtigten Interesse, mit Ihnen auf relevante, effektive und personalisierte Weise zu kommunizieren. Nach Abwägung unserer Interessen haben wir festgestellt, dass diese Verarbeitung notwendig ist, um diesen Zweck zu erreichen, und dass unser Interesse an der Verbesserung des Kundenerlebnisses durch personalisiertes Marketing die Eingriffe in die Privatsphäre der betroffenen Person überwiegt. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn Sie gegen die Bearbeitung Einspruch haben</p>

	<p>bei Streitfällen zu handeln, gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten und Risiken verantwortungsvoll zu managen, die unser Geschäft oder die Rechte unserer Kunden beeinträchtigen könnten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zahlungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten 	<p style="text-align: center;">und</p> <p>unserer Interessen haben wir festgestellt, dass die Verarbeitung für diesen Zweck notwendig ist und dass unser Interesse die Verletzung der Privatsphäre der betroffenen Personen überwiegt. Im Zusammenhang mit einem Streitfall müssen wir möglicherweise zusätzlich zu den bereits in Abschnitt 3 genannten personenbezogenen Daten über Sie sammeln. Falls notwendig für die Bearbeitung rechtlicher Verfahren, können auch sensible personenbezogene Daten gemäß Artikel 9.2(f) DSGVO verarbeitet werden. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn Sie gegen die Bearbeitung Einspruch erheben möchten, sind Sie herzlich eingeladen, uns zu kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
4.12	<p>Umgang mit Aktenrechten nach dem Datenschutzrecht Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um die Rechte auszuüben und zu verwalten, die Sie als Datenträger nach Datenschutzgesetzen haben, wie etwa das Recht, auf Ihre Daten zuzugreifen, fehlerhafte Daten korrigieren zu lassen, gegen die Verarbeitung Einspruch zu erheben oder Löschung zu beantragen. Diese Verarbeitung ermöglicht es uns, auf Ihre Anfragen genau, sicher und effizient zu reagieren und unseren Verpflichtungen aus dem geltenden Datenschutzrecht nachzukommen.</p>	<p>Von dir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Daten zur Konformitätsprüfung • Zahlungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten 	<p style="text-align: center;">und</p> <p>Rechtsgrundlage: Rechtsverbindlichkeit (Artikel 6.1(c) DSGVO) Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Verwaltung Ihrer Rechte als Datenträger – wie das Recht auf Zugriff, Berichtigung, Löschung, Datenportabilität, Einspruch und Einschränkung – basiert auf unserer gesetzlichen Verpflichtung aus der Datenschutzverordnung (DSGVO). Diese Verpflichtungen ergeben sich direkt aus dem geltenden Recht und verlangen von uns, Ihre Anfragen genau und dokumentiert beantworten und bearbeiten zu können. Die Verarbeitung ist daher notwendig, damit wir unseren Verpflichtungen als Datenverantwortlicher nachkommen können, und ist ein zentraler Bestandteil der Sicherung Ihrer Rechte sowie der Einhaltung des Datenschutzgesetzes.</p>

			Wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir Ihre Rechte verwalten, sind Sie herzlich eingeladen, uns zu kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.
4.13	<p>Rechnungslegung und gesetzliche Rechnungslegung</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unseren Verpflichtungen aus dem Rechnungsrecht nachzukommen, einschließlich der Vorbereitung, Dokumentation und Pflege von Buchhaltungsunterlagen gemäß den geltenden Vorschriften. Die Verarbeitung ist notwendig, um eine genaue Finanzbuchführung sicherzustellen, Prüfungen zu ermöglichen und unsere gesetzlichen Anforderungen zur Archivierung von Buchhaltungsdaten für gesetzliche Zeiträume zu erfüllen. Dies ist ein grundlegender Bestandteil eines verantwortungsvollen und transparenten Finanzmanagements.</p>	<p>Von dir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Einzahlungs- und Auszahlungsdaten • Rechtsakten 	<p>Rechtsgrundlage: Rechtsverbindlichkeit (Artikel 6.1(c) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Buchhaltungs- und Buchhaltungszwecken basiert auf unserer gesetzlichen Verpflichtung gemäß dem Accounting Act und anderen geltenden Buchhaltungsgesetzen. Zu diesen Verpflichtungen gehört, dass wir Finanzinformationen dokumentieren, speichern und in einigen Fällen melden müssen, die personenbezogene Daten enthalten können. Die Abwicklung ist notwendig, damit wir unsere Verpflichtungen als Unternehmen mit buchhaltungspflichtigen Verpflichtungen erfüllen und eine korrekte Finanzberichterstattung und Prüfung gewährleisten können. Dies ist ein zentraler Bestandteil unserer Verpflichtung, Geschäfte rechtmäßig und transparent zu führen. Wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir personenbezogene Daten für Buchhaltungszwecke verarbeiten, sind Sie herzlich eingeladen, uns zu kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>

4.3 Versicherung

Dieser Abschnitt der Mitteilung erklärt die Zwecke, zu denen wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten, welche Quellen die Daten gesammelt werden und welche rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Sie bei der Beantragung einer Payment Protection Insurance (PPI)-Police der TF Bank Nordic beantragen und durch sie abgedeckt sind. Dazu gehört die Bewertung Ihrer Anspruchsberechtigung, die Verwaltung Ihres Versicherungsvertrags und Ihrer Ansprüche sowie die Erfüllung regulatorischer und vertraglicher Verpflichtungen.

	Verarbeitungstätigkeit und Zweck	Kategorien personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage
5.2	<p>Verwaltung eines Versicherungsvertrags Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten, um Ihnen bei der Verwaltung Ihres Versicherungsvertrags zu helfen. Dazu gehört die Information der Versicherungsgesellschaft über den Versicherungsvertrag, die Abwicklung von Policenänderungen und -verlängerungen, Prämienzahlungen sowie die Beantwortung von Serviceanfragen und die Behandlung potenzieller Beschwerden.</p>	<p>Von dir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Zahlungsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten • Rechtsakten 	<p>Rechtsgrundlage: Vereinbarung (Artikel 6.1(b) DSGVO) und rechtliche Verpflichtung (Artikel 6.1(c) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig, damit wir unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber erfüllen können. Wenn wir eine Beschwerde bearbeiten, basiert die Verarbeitung personenbezogener Daten auf einer gesetzlichen Verpflichtung. Wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, sind Sie herzlich eingeladen, uns zu kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
5.3	<p>Identifizierung Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten, um Sie zu identifizieren und Ihre Identität zu verifizieren. Dies ist notwendig, um sicherzustellen, dass Sie tatsächlich unsere Dienste nutzen, und um unbefugten Zugriff, Betrug oder andere unzulässige Nutzung zu verhindern. Durch die Validierung Ihrer Identität tragen wir zu einem sichereren Kundenerlebnis bei und stärken den Schutz sowohl von Ihnen als auch unseres Unternehmens.</p>	<p>Von dir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten 	<p>Rechtsgrundlage: Rechtsinteresse und ausdrückliche Zustimmung (Artikel 6.1(f) und Artikel 9.2(a) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten basiert auf unserem berechtigten Interesse und ist notwendig, damit wir unsere vertraglichen Verpflichtungen erfüllen können, zum Beispiel um die von Ihnen angeforderte oder vereinbarte Versicherungsverteilung bereitzustellen. In Fällen, in denen wir sensible personenbezogene Daten verarbeiten, geschieht dies nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung, die wir zum</p>

			Zeitpunkt der Datenerhebung erhalten und darüber informieren.
5.4	<p>Schutz rechtlicher Interessen und Verwaltung von Rechtsansprüchen Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten, um unsere rechtlichen Interessen zu schützen, potenzielle oder tatsächliche Rechtsstreitigkeiten zu verwalten und rechtliche Ansprüche auszuüben, zu erheben oder zu verteidigen. Die Abwicklung ermöglicht es uns, bei Streitfällen zu handeln, gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten und Risiken verantwortungsvoll zu managen, die unser Geschäft oder die Rechte unserer Kunden beeinträchtigen könnten.</p>	<p>Von dir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Zahlungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>Rechtsgrundlage: Rechtsinteresse (Artikel 6.1(f) DSGVO) Die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Schutz unserer rechtlichen Interessen und zur Behandlung potenzieller oder tatsächlicher Streitigkeiten basiert auf unserem berechtigten Interesse daran, rechtliche Ansprüche zu erheben, auszuüben oder zu verteidigen. Nach Abwägung unserer Interessen haben wir festgestellt, dass die Verarbeitung für diesen Zweck notwendig ist und dass unser Interesse die Verletzung der Privatsphäre der betroffenen Personen überwiegt. Im Zusammenhang mit einem Streitfall müssen wir möglicherweise zusätzlich zu den bereits in Abschnitt 3 genannten personenbezogenen Daten über Sie sammeln. Falls notwendig für die Bearbeitung rechtlicher Verfahren, können auch sensible personenbezogene Daten gemäß Artikel 9.2(f) DSGVO verarbeitet werden. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie diese Bewertung durchgeführt wurde, oder wenn Sie gegen die Bearbeitung Einspruch erheben möchten, sind Sie herzlich eingeladen, uns zu kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>

5.5	<p>Umgang mit Aktenrechten nach dem Datenschutzrecht</p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um die Rechte auszuüben und zu verwalten, die Sie als Datenträger nach Datenschutzgesetzen haben, wie etwa das Recht, auf Ihre Daten zuzugreifen, fehlerhafte Daten korrigieren zu lassen, gegen die Verarbeitung Einspruch zu erheben oder Löschung zu beantragen. Diese Verarbeitung ermöglicht es uns, auf Ihre Anfragen genau, sicher und effizient zu reagieren und unseren Verpflichtungen aus dem geltenden Datenschutzrecht nachzukommen.</p>	<p>Von dir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Soziodemografische Daten • Kommunikationsdaten <p>Aus anderen Quellen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten • Zahlungsdaten • Soziodemografische Daten • Online-Verhalten • Geräteinformationen • Kommunikationsdaten • Rechtsakten • Informationen über Waren und Dienstleistungen 	<p>Rechtsgrundlage: Rechtsverbindlichkeit (Artikel 6.1(c) DSGVO)</p> <p>Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Verwaltung Ihrer Rechte als Datenträger – wie das Recht auf Zugriff, Berichtigung, Löschung, Datenportabilität, Einspruch und Einschränkung – basiert auf unserer gesetzlichen Verpflichtung aus der Datenschutzverordnung (DSGVO). Diese Verpflichtungen ergeben sich direkt aus dem geltenden Recht und verlangen von uns, Ihre Anfragen genau und dokumentiert beantworten und bearbeiten zu können.</p> <p>Die Verarbeitung ist daher notwendig, damit wir unseren Verpflichtungen als Datenverantwortlicher nachkommen können, und ist ein zentraler Bestandteil der Sicherung Ihrer Rechte sowie der Einhaltung des Datenschutzgesetzes.</p> <p>Wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir Ihre Rechte verwalten, sind Sie herzlich eingeladen, uns zu kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.</p>
-----	--	---	---

5 Wie lange speichern wir persönliche Daten?

TF Bank Nordic behält Ihre persönlichen Daten nur so lange auf, wie es notwendig ist, um die in dieser Mitteilung und in den obigen Tabellen aufgeführten Zwecke zu erfüllen, es sei denn, es ist eine längere Aufbewahrungsfrist erforderlich oder nach geltendem Recht erlaubt. Die Dauer der Datenaufbewahrung hängt vom Zweck der Verarbeitung und der angewandten rechtlichen Grundlage ab:

- **Vertragsbeziehungen:** Wenn personenbezogene Daten zur Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und der TF Bank Nordic verarbeitet werden – etwa zur Kreditgenehmigung, Zahlungsabwicklung oder Kundenservice – werden sie für die gesamte Vertragslaufzeit aufbewahrt.
- **Rechtliche Verpflichtungen:** Zur Einhaltung gesetzlicher Anforderungen, wie etwa nach dem Anti-Money Laundering and Counter-Terrorism Financing Act (AML/CTF) und dem Accounting Act, speichert die TF Bank Nordic relevante personenbezogene Daten für fünf (5) bzw. sieben (7) Jahre, nach dem Ende der Kundenbeziehung oder dem Ende des Geschäftsjahres.
- **Keine Vertragsbeziehung:** Wenn Sie die TF Bank Nordic kontaktiert haben, ohne einen vertraglichen Vertrag abzuschließen, und es keine rechtliche Verpflichtung zur Aufbewahrung Ihrer Daten gibt, werden Ihre persönlichen Daten nur so lange gespeichert, wie es zur Erfüllung des relevanten Zwecks erforderlich ist. In der Regel überschreitet dieser Zeitraum drei (3) Monate nicht, es sei denn, eine längere Aufbewahrungszeit ist gerechtfertigt.
- **Schutz vor rechtlichen Ansprüchen:** In bestimmten Fällen, selbst wenn keine rechtliche Verpflichtung besteht, kann die TF Bank Nordic personenbezogene Daten aufgrund eines berechtigten Interesses an der Verteidigung gegen potenzielle Ansprüche speichern. Diese Aufbewahrung unterliegt einer sorgfältigen Bewertung von Notwendigkeit und Verhältnismäßigkeit, und die Daten werden gemäß den geltenden gesetzlichen Verjährungsfristen gespeichert.

Bitte beachten Sie, dass die Aufbewahrung personenbezogener Daten nicht bedeutet, dass sie für Zwecke verwendet werden dürfen, die über die ursprünglich erhobenen Zwecke hinausgehen. Beispielsweise dürfen Daten, die nach dem Rechnungslegungsgesetz gespeichert werden, nur für Buchhaltungszwecke verwendet werden und dürfen nicht für Marketing, Profilierung oder andere nicht zusammenhängende Verarbeitungsaktivitäten verwendet werden.

Sie haben immer das Recht, die Löschung Ihrer persönlichen Daten gemäß Abschnitt 8 zu beantragen. Sollten wir Ihre Anfrage aufgrund rechtlicher Verpflichtungen nicht erfüllen können, informieren wir Sie über den Grund für die Ablehnung.

6 Offenlegung und Übertragung personenbezogener Daten

Ihre persönlichen Daten sind durch Bankgeheimhaltung geschützt, was bedeutet, dass TF Bank Nordic keine persönlichen Daten an unbefugte Personen weitergeben darf. Bevor personenbezogene Daten an autorisierte Empfänger weitergegeben werden, stellt TF Bank Nordic sicher, dass angemessene Maßnahmen ergriffen werden, um eine rechtmäßige und sichere Verarbeitung zu gewährleisten. Dazu gehört unter anderem der Abschluss von Vereinbarungen über die Übertragung personenbezogener Daten oder Vereinbarungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten mit den Empfängern. Diese Vereinbarungen enthalten angemessene vertragliche, rechtliche, technische und organisatorische Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten mit einem angemessenen Schutzniveau und im Einklang mit geltendem Recht verarbeitet werden.

TFBank

Bevor sie teilen, bewertet TF Bank Nordic sorgfältig die Notwendigkeit und Verhältnismäßigkeit der Verarbeitung, um sicherzustellen, dass sie mit Ihren Rechten gemäß Datenschutzgesetzen übereinstimmt. Alle Bearbeitungen werden mit angemessenen Schutzmaßnahmen durchgeführt.

Personenbezogene Daten werden an folgende Kategorien von Empfängern von Drittanbietern weitergegeben oder übertragen:

6.1 Lieferanten, Subunternehmer und Partner

Die TF Bank Nordic kann persönliche Daten an vertrauenswürdige Lieferanten, Subunternehmer und Partner weitergeben. Diese Empfänger unterstützen die TF Bank Nordic, indem sie wesentliche Dienstleistungen und Funktionen erbringen, die die TF Bank Nordic intern nicht erfüllen kann. Beispiele hierfür sind Anbieter von Softwarelösungen, Datenspeicherdienste, Geschäftsberater und verbundene Unternehmen.

Zweck und rechtliche Grundlage: Die Offenlegung personenbezogener Daten an diese Parteien basiert auf dem legitimen Interesse der TF Bank Nordic an der Inanspruchnahme notwendiger Dienstleistungen und operativer Unterstützung. TF Bank Nordic stellt sicher, dass eine solche Verarbeitung streng notwendig ist, um dieses Interesse zu erfüllen, und dass geeignete Schutzmaßnahmen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten getroffen werden.

6.2 Unternehmen innerhalb der TF Bank Gruppe

Die TF Bank Nordic kann persönliche Daten mit anderen Unternehmen innerhalb der TF Bank Group teilen. Diese gemeinsame Nutzung ermöglicht es der TF Bank, ihre Abläufe effizient zu verwalten, zentralisierte IT- und Sicherheitsdienste bereitzustellen, ein einheitliches Kundenerlebnis zu gewährleisten und interne Governance-, Risikomanagement- und regulatorische Anforderungen einzuhalten.

Zweck und rechtliche Grundlage: Der Austausch personenbezogener Daten innerhalb der TF Bank Group basiert auf dem legitimen Interesse der TF Bank (Artikel 6(1)(f) DSGVO), eine effektive interne Verwaltung, zentralisiertes IT- und Sicherheitsmanagement, konsolidierte Berichterstattung, Kontrolle von Risiken und Compliance auf Gruppenebene sowie die Erfüllung rechtlicher und regulatorischer Verpflichtungen, die für die gesamte Gruppe gelten (z. B. Geldwäschebekämpfung, Kreditrisikoüberwachung, Kapitaladäquation und Prüfungsanforderungen).

6.3 Obrigkeit

Die TF Bank Nordic kann personenbezogene Daten an öffentliche Behörden wie Strafverfolgungsbehörden, Verbraucherschutzbehörden, Finanzaufsichtsbehörden, Steuerbehörden oder Gerichte weitergeben, sofern eine solche Offenlegung gesetzlich erforderlich oder zulässig ist. Dies kann beispielsweise Berichtspflichten im Zusammenhang mit Geldwäschebekämpfung (AML), Terrorismusbekämpfung (CTF), Betrugsprävention, Steuerberichterstattung oder anderen gesetzlichen Pflichten umfassen.

Zweck und rechtliche Grundlage: Die Offenlegung personenbezogener Daten an öffentliche Behörden basiert in erster Linie auf der Verpflichtung der TF Bank Nordic, die geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten (Artikel 6(1)(c) DSGVO). In bestimmten Fällen können Offenlegungen auch notwendig sein, um vertragliche Verpflichtungen gegenüber Kunden zu erfüllen oder auf Grundlage des berechtigten Interesses der TF Bank Nordic (Artikel 6(1)(f)), ihre

Geschäfte, Kunden und Systeme vor Betrug, Missbrauch oder kriminellen Aktivitäten zu schützen.

Darüber hinaus stellt die TF Bank Nordic den Steuerbehörden und den Kreditreferenzagenturen Informationen gemäß den geltenden Bank-, Kreditberichterstattungs- und Steuergesetzen zur Verfügung.

6.4 Zahlungsdienstleister und Finanzinstitute

TF Bank Nordic kann persönliche Daten mit Zahlungsdienstleistern und Finanzinstituten teilen, die elektronische Zahlungen für Sie, Händler und TF Bank Nordic ermöglichen. Diese Dienstleistungen umfassen verschiedene Zahlungsmethoden wie Kreditkarten, Lastschriften und Banküberweisungen.

Zweck und rechtliche Grundlage: Einige Händler nutzen Drittanbieter-Zahlungsdienstleister zur Zahlungsabwicklung, und Ihre Daten können zu diesem Zweck mit ihnen geteilt werden. Zusätzlich kann TF Bank Nordic Ihre Daten mit Finanzinstituten teilen, um Transaktionen mit Ihrem Konto abzuschließen. Diese Offenlegungen sind notwendig, um von Ihnen initiierte Zahlungstransaktionen durchzuführen und basieren auf der rechtlichen Grundlage der Erfüllung der Vereinbarung zwischen Ihnen und der TF Bank Nordic.

6.5 Betrugspräventionsagenturen

Die TF Bank Nordic kann persönliche Daten mit Partneragenturen teilen, die Betrugspräventions- und Überwachungsdienste anbieten. Diese Partner helfen der TF Bank Nordic, betrügerisches Verhalten zu erkennen und zu verhindern, Kunden zu schützen und die Integrität finanzieller Transaktionen zu schützen.

Zweck und rechtliche Grundlage: Die Weitergabe personenbezogener Daten mit diesen Parteien ist notwendig, um Betrug, Missbrauch und andere kriminelle Aktivitäten zu erkennen und zu verhindern. Diese Verarbeitung basiert auf dem legitimen Interesse der TF Bank Nordic (Artikel 6(1)(f) DSGVO, ihre Geschäfte, Kunden und Finanzsysteme vor Betrug zu schützen und die Sicherheit und Zuverlässigkeit ihrer Dienstleistungen zu gewährleisten.

6.6 Kreditauskunfteien

Wenn Sie eine Dienstleistung bei der TF Bank Nordic beantragen, die eine Kreditvergabe beinhaltet, können Ihre persönlichen Daten mit Auskunfteien weitergegeben werden.

Zweck und rechtliche Grundlage: Ihre Daten werden mit der Kreditauskunft geteilt, um Ihre Kreditwürdigkeit zu bewerten, Ihre Identität und Kontaktdaten zu überprüfen und Sie sowie andere Kunden vor Betrug zu schützen. Dieser Informationsaustausch ist erforderlich, um den gesetzlichen Verpflichtungen der TF Bank Nordic zur Durchführung von Kreditprüfungen nachzukommen.

Darüber hinaus stützt sich die TF Bank Nordic auf ihr legitimes Interesse, verantwortungsvolle Kreditvergabepraktiken sicherzustellen. Kreditagenturen verfügen über wichtige Finanzinformationen, die es der TF Bank Nordic ermöglichen, fundierte Kreditentscheidungen zu treffen und Kredite an Personen zu vermeiden, die möglicherweise nicht zurückzahlen können. Diese Verarbeitung wird sorgfältig geprüft, um sicherzustellen, dass sie notwendig und verhältnismäßig ist und Ihre Rechte nach Datenschutzrecht respektiert werden.

6.7 Kreditregister

Wenn Sie ein Kreditprodukt oder eine Dienstleistung mit aufgeschobener Zahlung beantragen, muss die TF Bank Nordic in einigen Märkten persönliche Daten, einschließlich Kreditdaten, mit nationalen Kreditregistern teilen.

Zweck und rechtliche Grundlage: Der Austausch personenbezogener Daten mit Kreditämtern erfolgt zur Erfüllung der Meldepflichten gemäß der nationalen Kreditregistergesetzgebung. In einigen Märkten sind Finanzinstitute gesetzlich verpflichtet (Artikel 6(1)(c) DSGVO), Verbraucherkreditinformationen zu melden, um einen genauen Überblick über die gesamte Kreditbelastung zu gewährleisten und verantwortungsvolle Kreditvergabe zu unterstützen.

6.8 Inkassounternehmen

TF Bank Nordic kann Ihre persönlichen Daten an Inkassobüros weitergeben, wenn unbezahlte oder überfällige Schulden ausgelagert oder zur Inkasso verkauft werden.

Zweck und rechtliche Grundlage: Dieser Datenaustausch ist notwendig, um ausstehende Schulden einzutreiben. Inkassobüros können Ihre persönlichen Daten entweder im Auftrag der TF Bank Nordic als Datenbearbeiter oder unter eigener Verantwortung gemäß ihren eigenen Datenschutzbestimmungen verarbeiten.

Die rechtliche Grundlage für diese Bearbeitung ist das legitime Interesse der TF Bank Nordic an der Eintreibung oder dem Verkauf überfälliger Schulden.

7 Profilierung und automatisierte Entscheidungsfindung

7.1 Profilierung im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten

Bei der Nutzung bestimmter digitaler Dienste können Ihre persönlichen Daten einer Profilierung unterliegen. Profiling beinhaltet die automatisierte Analyse von Informationen über Ihr Verhalten, Ihre Präferenzen oder Ihre finanzielle Situation, um Dienstleistungen, Inhalte oder Kommunikation auf Ihre wahrscheinlichen Interessen zuzuschneiden.

Zum Beispiel kann Profiling verwendet werden, um:

- Bestimmen Sie, welche Marketingbotschaften für Sie am relevantesten sind,
- Optimieren Sie Kundenservice-Interaktionen,
- Priorisieren Sie Kommunikationskanäle für Erinnerungen oder Zahlungsbenachrichtigungen.

Diese Prozesse können den Einsatz von Machine-Learning-Modellen und anderen Formen künstlicher Intelligenz beinhalten, um die Genauigkeit zu verbessern und das gesamte Nutzererlebnis zu verbessern. In manchen Fällen können Ihre Daten mit denen anderer Nutzer verglichen werden, die ähnliche Verhaltensmuster zeigen, um die passendsten Angebote, Kommunikationsmethoden oder Servicemerkmale zu identifizieren. TF Bank Nordic testet und validiert kontinuierlich ihre Profiling-Modelle, um potenzielle Verzerrungen zu erkennen und sicherzustellen, dass alle Ergebnisse fair, genau und nicht diskriminierend sind.

Selbst wenn Profiling angewendet wird, stellt die TF Bank Nordic sicher, dass eine sinnvolle menschliche Aufsicht aufrechterhalten bleibt, um Ergebnisse zu überwachen und unfaire oder unbeabsichtigte Effekte zu verhindern.

Sie haben das Recht, jederzeit gegen Profiling zu Marketingzwecken Einspruch zu erheben. In manchen Fällen entscheiden Sie sich auch dafür, bestimmte Dienstleistungen, die Profiling erfordern, einzustellen, um es zu personalisieren.

7.2 Automatisierte Entscheidungen mit erheblicher Wirkung

In bestimmten Fällen können Entscheidungen über Sie vollständig automatisiert getroffen werden. Diese Entscheidungen können rechtliche Auswirkungen haben oder Sie auf andere Weise erheblich beeinflussen, zum Beispiel indem sie feststellen, ob ein Kredit gewährt oder abgelehnt wird, das Betrugsrisiko bewertet oder die Legitimität einer Transaktion überprüft werden.

Solche Entscheidungen basieren auf einer Bewertung von:

- Informationen, die Sie bereitstellen,
- Daten von Auskunftgebern,
- Interne Daten aus Ihren bisherigen Kontakten mit den Diensten der TF Bank Nordic.
- Diese Bewertungen beinhalten oft ein Profiling, bei dem verschiedene Faktoren mithilfe automatisierter Modelle, einschließlich maschinellem Lernen, abgewogen werden, um eine umfassende Entscheidungsgrundlage zu bilden.

Automatisierte Entscheidungsfindung erfolgt nur, wenn es notwendig ist, Ihren Antrag zu prüfen und eine Kreditvereinbarung mit Ihnen abzuschließen oder zu schließen, oder wenn gesetzlich erforderlich ist (zum Beispiel zur Geldwäschebekämpfung).

Diese Bearbeitung basiert auf Artikel 6(1)(b) und Artikel 22(2)(a) der DSGVO, da sie erforderlich ist, um festzustellen, ob wir Ihnen Kredite nach verantwortungsvollen Kreditstandards gewähren können. Wir verlassen uns nicht auf Ihre Zustimmung für diese Entscheidungen, da sie ein wesentlicher Bestandteil unserer vertraglichen Beziehung und regulatorischen Verpflichtungen als Kreditgeber sind.

Beispiele für automatisierte Entscheidungen sind:

- Kreditwürdigkeitsprüfungen bei der Beantragung von Kreditdienstleistungen,
- Identifikation potenzieller Betrugsrisiken,
- Überprüfung der Transaktionslegitimität,
- Bewertung von Risiken im Zusammenhang mit Geldwäsche oder Sanktionen

Um Ihre Rechte und Freiheiten zu schützen, stellt die TF Bank Nordic sicher, dass angemessene Schutzmaßnahmen getroffen werden. Zu diesen Schutzmaßnahmen gehört das Recht auf menschliche Intervention, was bedeutet, dass Sie eine qualifizierte Person bitten können, jede automatisierte Entscheidung zu prüfen und Ihre individuellen Umstände zu berücksichtigen, bevor ein endgültiges Ergebnis bestätigt wird. Sie haben immer das Recht zu:

- Einspruch gegen die Entscheidung,
- Fordern Sie eine manuelle Überprüfung der Entscheidung an,
- Reichen Sie zusätzliche Informationen ein, die das Ergebnis beeinflussen könnten.

Die TF Bank Nordic überprüft diese automatisierten Entscheidungsmodelle regelmäßig, um sicherzustellen, dass sie fair, genau und mit den geltenden Gesetzen konform sind. TF Bank Nordic führt außerdem regelmäßige Validierungs- und Fairnesstests durch, um potenzielle Verzerrungen zu erkennen und sicherzustellen, dass automatisierte Entscheidungen fair und nicht diskriminierend getroffen werden.

Für weitere Informationen oder zur Ausübung dieser Rechte kontaktieren Sie uns bitte über die in Abschnitt 12 angegebenen Details.

8 Übertragungen personenbezogener Daten außerhalb der EU/EWR

Die TF Bank Nordic betreibt sich, personenbezogene Daten innerhalb der EU/EWR wann immer möglich zu verarbeiten. In bestimmten Fällen kann es jedoch notwendig sein, Daten an Länder außerhalb dieses Gebiets zu übertragen, zum Beispiel wenn sie mit Lieferanten und Subunternehmern außerhalb der EU/EWR tätig sind.

Die TF Bank Nordic stellt sicher, dass eine solche Übertragung in Übereinstimmung mit der Datenschutzverordnung (DSGVO) erfolgt und dass Ihre personenbezogenen Daten auf gleichermaßen Ebene geschützt bleiben, einschließlich der Achtung Ihrer Rechte als betroffener Person. Übertragungen werden durch standardisierte Vertragsklauseln gesichert, die von der Europäischen Kommission oder anderen rechtlich anerkannten Mechanismen genehmigt wurden, die einen angemessenen Schutz gewährleisten.

Wenn Sie einen Kauf bei einem Händler außerhalb der EU/EWR tätigen, kann die Übertragung Ihrer persönlichen Daten an diesen Händler notwendig sein, um die Transaktion abzuschließen. Das bedeutet, dass Ihre Daten möglicherweise in einem Drittland verarbeitet werden.

Für weitere Informationen über die im Zusammenhang mit solchen Übertragungen angewandten Schutzmaßnahmen oder um eine Kopie der entsprechenden Schutzmaßnahmen anzufordern, können Sie uns gerne unter den in Abschnitt 12 angegebenen Details kontaktieren. Weitere Informationen zu angemessenen Schutzniveaus, standardisierten Vertragsklauseln und verbindlichen Unternehmensregeln finden Sie auch auf der Website der schwedischen Datenschutzbehörde (IMY).

8.1 Schutzmaßnahmen für Überstellungen in Drittländer

Wenn personenbezogene Daten in Länder außerhalb der EU/EAG übertragen werden, stellt die TF Bank Nordic sicher, dass angemessene Schutzmaßnahmen gemäß den geltenden Datenschutzvorschriften getroffen werden. Diese Schutzmaßnahmen können umfassen:

- Angemessenheitsentscheidungen: Übertragungen können in Länder erfolgen, die die Europäische Kommission als angemessen datenschutzbedürftig eingestuft hat. In solchen Fällen bleiben Ihre Rechte vollständig geschützt.
- Standardvertragsklauseln (SCCs): Die TF Bank Nordic kann mit dem Empfänger der Daten von der Europäischen Kommission genehmigte SCCs eingehen. Diese Klauseln verlangen, dass der Empfänger denselben Schutzgrad wie in der EU/EWR anwendet. Wo erforderlich, bewertet die TF Bank Nordic auch das rechtliche Umfeld des Empfängerlandes und ergreift zusätzliche technische und organisatorische Maßnahmen, um identifizierte Risiken zu mindern.
- Verbindliche Unternehmensregeln (BCRs), die von einigen unserer Dienstleister übernommen wurden und ein einheitliches Maß an Schutz in ihren globalen Aktivitäten gewährleisten.
- EU-US-Datenschutzrahmen: Für Übertragungen an zertifizierte US-Unternehmen kann sich die TF Bank Nordic auf das Datenschutzrahmen stützen, nach dem sich teilnehmende Organisationen zu spezifischen Datenschutzprinzipien verpflichten, die einen angemessenen Schutz personenbezogener Daten gewährleisten.

Wenn Sie Fragen zu Transfers in Drittländer oder zu den angewandten Schutzmaßnahmen haben, sind Sie herzlich eingeladen, uns zu kontaktieren. Siehe Abschnitt 12 für Kontaktdaten.

9 Cookies und Webtechnologien & App-Techniken

Um ein personalisiertes, sicheres und nahtloses Erlebnis zu bieten, verwendet die TF Bank Nordic Cookies und ähnliche Tracking-Technologien auf unseren digitalen Plattformen, einschließlich unserer Website, My Pages und der mobilen App. Diese Technologien helfen uns, Ihre Vorlieben zu merken, unsere Dienstleistungen zu verbessern, das Nutzerverhalten zu analysieren und Angebote sowie Inhalte zu präsentieren, die für Sie relevant sind. In jeder Schnittstelle finden Sie detaillierte Informationen über die verwendeten Arten der Verfolgung und darüber, wie man einer solchen Verfolgung gemäß den geltenden Vorschriften zustimmt oder ablehnt.

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse und Zustimmung (Artikel 6.1(f) und 6.1(a) DSGVO). Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mittels Cookies und ähnlicher Technologien basiert auf unserem berechtigten Interesse an der Gewährleistung der Funktionalität, Sicherheit und Leistung unserer digitalen Dienste sowie Ihrer Einwilligung, wenn dies erforderlich ist – zum Beispiel für Analyse, Personalisierung oder Marketingzwecke. Wir haben unsere Interessen sorgfältig gegen Ihr Recht auf Privatsphäre abgewogen und sind zu dem Schluss gekommen, dass diese Verarbeitung notwendig ist, um Ihre Benutzererfahrung zu verbessern und einen hohen Servicestandard aufrechtzuerhalten.

Wenn Sie mehr über diese Bewertung erfahren möchten oder Ihre Zustimmung zurückziehen oder gegen die Bearbeitung Einspruch erheben möchten, sind Sie herzlich eingeladen, uns zu kontaktieren. Siehe Kontaktdaten in Abschnitt 12.

Detaillierte Informationen über die Arten von Cookies und Tracking-Technologien, deren Zwecke und wie Sie diese verwalten oder ablehnen können, sind in jeder jeweiligen Schnittstelle und in unserer Cookie-Richtlinie verfügbar.

10 Ihre Rechte

10.1 Recht auf Information

Sie haben das Recht, Informationen darüber zu erhalten, wie die TF Bank Nordic Ihre persönlichen Daten verarbeitet, und Sie können sich an die TF Bank Nordic wenden, wenn Sie detaillierte Informationen über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten wünschen. TF Bank Nordic kann verlangen, dass Sie in dieser Hinsicht konkret sind.

10.2 Recht auf Widerruf der Zustimmung

Sie haben das Recht, Ihre Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu Marketingzwecken zu widerrufen, einschließlich Direktmarketing und Nutzung von Tracking-Diensten wie Cookies.

10.3 Zugangsrecht

Sie haben das Recht, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu beantragen, die von der TF Bank Nordic verarbeitet werden, es sei denn, die TF Bank Nordic hat das Recht oder die rechtliche Verpflichtung, die personenbezogenen Daten nicht weiterzugeben, oder wenn die Daten auf sichere Weise offengelegt werden können.

10.4 Recht auf Datenportabilität

Sie haben das Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten zu verlangen, die TF Bank Nordic für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen hält, oder basierend auf Ihrer Zustimmung in maschinenlesbarem Format. So können Sie diese Daten anderswo verwenden, zum Beispiel um Ihre persönlichen Daten an einen anderen Datenverantwortlichen/Empfänger zu übertragen.

10.5 Recht auf Korrektur und Löschung

Sie haben das Recht auf Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn bestimmte Anforderungen erfüllt sind und TF Bank Nordic keine rechtliche Grundlage für die Verarbeitung mehr nachweisen kann, unter Berücksichtigung der Bestimmungen von Abschnitt 4 dieser Datenschutzerklärung.

10.6 Recht auf Einschränkung der Bearbeitung

Vorbehaltlich der gesetzlichen Anforderungen, deren Erfüllung im Einzelfall bewertet werden muss, schließt das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung auch Ihr Recht ein, eine Einschränkung der Datenverarbeitung zu beantragen.

10.7 Recht, eine Beschwerde einzureichen

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bezüglich der Datenverarbeitung direkt bei der TF Bank Nordic einzureichen, siehe Kontaktdaten unter Abschnitt 2. Wenn Sie mit der Antwort der TF Bank Nordic unzufrieden sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen, siehe Kontaktdaten unter Abschnitt 10.

10.8 Recht auf Einspruch

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund berechtigter Interessen zu widersprechen, es sei denn, das berechnete Interesse überwiegt Ihre Grundrechte und Freiheiten. Sie haben außerdem das Recht, gegen die Verarbeitung zu Marketing- oder

TFBank

Profilierungszwecken Einspruch zu erheben. Wenn Sie möchten, dass die TF Bank Nordic keine Werbekommunikation mehr an Ihre E-Mail-Adresse versendet, können Sie uns eine E-Mail schicken oder sich abmelden, indem Sie den Anweisungen unter "Abmelden" am Ende jeder Kommunikation folgen.

11 Kontakt zur Aufsichtsbehörde

Schwedische Datenschutzbehörde: Box 8114, 104 20 Stockholm, Schweden
Telefon: +46 8 657 6100
Fax: +46 8 652 8652
E-Mail: imy@imy.se

12 Kontaktangaben

Wir helfen Ihnen gerne!

Die TF Bank Nordic hat einen Datenschutzbeauftragten (DPO) ernannt, der für die Überwachung der Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze verantwortlich ist. Sie können unseren Datenschutzbeauftragten kontaktieren, indem Sie eine E-Mail an dpo@tfbank.se senden uns schreiben unter:

Attn: Datenschutzbeauftragter

TF Bank Nordic AB
Box 947
501 10 Borås, Schweden

Wenn Sie nach der Kontaktaufnahme weiterhin unzufrieden mit der Art und Weise sind, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen. In Schweden ist dies die schwedische Datenschutzbehörde (Integritetsskyddsmyndigheten, IMY), die dafür verantwortlich ist, dass personenbezogene Daten rechtmäßig und gemäß den geltenden Vorschriften verarbeitet werden. Kontaktdaten zur IMY finden Sie in Abschnitt 11 oben.

Wir schätzen Ihr Feedback und sehen darin eine Gelegenheit, unsere Dienstleistungen und Datenschutzpraktiken zu verbessern

13 Andere Sprachversionen

Die Originalversion dieser Datenschutzerklärung ist auf Schwedisch verfasst. Übersetzungen der Datenschutzerklärung in lokalen Sprachen finden Sie auf unseren lokalen Webseiten. Sie können uns auch immer nach der gewünschten Sprachversion fragen.

14 Änderungen der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung wird regelmäßig überprüft, um sicherzustellen, dass sie korrekt und aktuell bleibt. Etwaige Änderungen werden durch die Veröffentlichung der aktualisierten Version auf unserer Website mitgeteilt.

Datum	Veränderung
November 2025	Version 3
Juni 2023	Version 2
Mai 2018	Version 1